

Fragen zum Reisebuchungsservice

Was ist der Reisebuchungsservice Urlaubsplus?

Urlaubsplus ist ein touristischer Dienstleister für Sparkassen und vermittelt Reisen zahlreicher Reiseveranstalter. Ausgebildete Reiseverkehrskaufleute beraten an 365 Tagen im Jahr.

Wer kann den Reisebuchungsservice mit Rückerstattung in Anspruch nehmen?

Inhaber einer Gold-Kreditkarte können den Reisebuchungsservice nutzen und erhalten eine Erstattung von 5 % auf ihren Reisepreis^{*)}.

^{*)} Keine Rückvergütung erfolgt auf Steuern und Gebühren, Tourismusabgaben, stornierte Reisen, Treibstoff-/Kerosinzuschläge, Anreisearrangements und Ausflugs-/Getränkepakete bei Schiffsreisen, einzeln gebuchte Versicherungen, persönliche Ausgaben wie Pay-TV, Minibar u. dgl., „Nur-Flug-Buchungen sowie bei Zahlungsausfall der Veranstalterprovision z. B. aufgrund von Insolvenzen.

Wie kann ich meine Reise aussuchen, wenn ich nicht online buchen möchte?

Urlaubsplus schickt Ihnen gerne Kataloge von verschiedenen Reiseveranstaltern zu Ihren Wunschreisezielen. Einfach anrufen und die gewünschten Kataloge anfordern.

Sie können sich zusätzlich von Reiseexperten an 365 Tagen im Jahr telefonisch beraten lassen. Das Reiseservice Center erreichen Sie unter der Telefon-Nr. 089-21129165.

Zusätzlich können Sie online schmökern und in vielen Reisekatalogen online blättern. Zu den Reisekatalogen gelangen Sie im Reisebuchungsportal von Urlaubsplus im Bereich Service / Veranstalterkatalog.

Welche Möglichkeiten bestehen, eine Reise bei Urlaubsplus zu buchen?

Buchungen können bei Urlaubsplus online, per E-Mail und telefonisch getätigt werden.

Reisebuchungsservice – rund um die Uhr

Tel: 089-21129165

E-Mail: buchung@urlaubsplus.com

Online: www.urlaubsplus.com/reiseportal

Wie kann ich meine Reise online buchen?

Wenn Sie online Ihre Reise buchen möchten,

- klicken Sie nach Ihrer einmaligen Registrierung unter www.sparkassen-kreditkarten.de/gold im Bereich Reisen auf eines der Symbole (Kreuzfahrten, Rundreisen, Pauschalreisen, Ferienwohnungen, Mietwagen, Hotels) und Sie gelangen direkt zum Reiseportal von Urlaubsplus
- oder Sie gehen auf www.urlaubsplus.com/reiseportal um Ihre Reise zu buchen.

Sie erhalten Ihren Bonus nur bei Nutzung dieser beiden Verlinkungen.

Wann kann ich mich persönlich beraten lassen oder telefonisch buchen?

Das Reiseservice Center ist an 365 Tagen im Jahr für Sie da:

Montag bis Freitag von 08:00 - 20:00 Uhr

Samstag von 09:00 - 19:00 Uhr

Sonn- und Feiertage von 12:00 - 19:00 Uhr

Telefon-Nr. 089-21129165

Bei welchem Reisebüro kann ich buchen, um die Rückerstattung zu erhalten?

Der Bonus kann nur gewährt werden, wenn Sie Ihre Reise bei Urlaubsplus telefonisch, per E-Mail oder online über den Link www.sparkassen-kreditkarten.de/gold oder www.urlaubsplus.com/reiseportal buchen.

Sollten Sie Ihre Reise in einem anderen Reisebüro, auf einer anderen Webseite, direkt bei einem Reiseveranstalter oder bei booking.com buchen, ist eine Rückerstattung **nicht** möglich.

Was ist zu tun, um die Rückerstattung zu erhalten?

Damit die Auszahlung Ihrer Rückvergütung erfolgen kann, ist eine einmalige Hinterlegung Ihrer Bankdaten erforderlich.

Nach Ihrer ersten Buchung erhalten Sie eine Mail mit einem Passwortlink und näheren Informationen zur Rückvergütung. Über diesen Passwortlink können Sie sich selbst ein Passwort für den erstmaligen Zugang zu Ihrem Account vergeben. Das Passwort kann später jederzeit wieder geändert werden.

Der Passwortlink verliert drei Tage nach Versand bzw. nach einmaliger Benutzung seine Gültigkeit. Falls Sie Ihren Account erst später vervollständigen möchten, fordern Sie einfach über die Funktion „Passwort vergessen“ einen neuen Passwortlink an.

Hinterlegen Sie bitte nach Einloggen im Bereich „Meine Daten“ Ihre Bankverbindung für die Rückvergütung. Die Höhe der Rückvergütung ist im Bereich „Buchungen“ ausgewiesen.

Folgebuchungen sind i. d. R. spätestens drei Tage nach Festbuchung im Account ersichtlich, sofern Sie bei einer Buchung eingeloggt waren.

Nach Ihrer Reise erhalten Sie von Urlaubsplus eine "Willkommen daheim!"-Mail zur nochmaligen Erinnerung, Ihre Bankverbindung zu hinterlegen.

Gegen Ende des Folgemonats nach Reisebeginn wird von Urlaubsplus der errechnete Reisebonus auf das hinterlegte Konto überwiesen.

Bitte beachten Sie:

Die Accountanlage nach einer Booking-Hotelbuchung erfolgt nicht automatisch. Bitte leiten Sie hierzu Ihre Booking-Reisebestätigung an support@urlaubsplus.com weiter.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Browser Cookies von Drittanbietern akzeptiert. Andernfalls ist der Login bzw. die Accountnutzung nicht möglich.

Bitte loggen Sie sich bei künftigen Onlinebuchungen ein, um eine automatische Zuordnung zu Ihrem Account zu gewährleisten.

Der Bonus kann nur fristgerecht ausgezahlt werden, wenn alle Stamm- und Bankdaten bis zur Abreise vollständig und korrekt ausgefüllt und aktuell sind. Nachzahlungen können unter support@urlaubsplus.com beantragt werden.

Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Über die Funktion "Passwort vergessen" im Login-Bereich des Reiseportals können Sie jederzeit einen Link zur Zurücksetzung Ihres Passworts anfordern.

Dieser Link wird an die in Ihrem Account hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Falls Sie auf diese E-Mail-Adresse keinen Zugriff mehr haben, kontaktieren Sie bitte den Urlaubsplus Reise-Support.

Wann bekomme ich meine Rückerstattung?

Die Rückerstattung erfolgt automatisch gegen Ende des Folgemonats nach Reisebeginn auf das hinterlegte Konto. Bei Hotelbuchungen über die Booking-Hoteldatenbank erfolgt die Rückerstattung einen Monat später.

Der Bonus kann nur fristgerecht ausgezahlt werden, wenn alle Stamm- und Bankdaten bis zur Abreise vollständig und korrekt ausgefüllt und aktuell sind. Nachzahlungen können unter support@urlaubsplus.com beantragt werden.

Auf welche Reiseleistungen wird der Bonus gewährt?

Sie erhalten 5 % Rückerstattung auf Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Städtereisen, Rundreisen, Hotels, Ferienwohnungen und Mietwagenbuchungen.

Keine Rückvergütung erfolgt auf Steuern und Gebühren, Tourismusabgaben, stornierte Reisen, Treibstoff-/Kerosinzuschläge, Anreisearrangements und Ausflugs-/Getränkepakete bei Schiffsreisen, einzeln gebuchte Versicherungen, persönliche Ausgaben wie Pay-TV, Minibar u. dgl., „Nur-Flug“-Buchungen sowie bei Zahlungsausfall der Veranstalterprovision an Urlaubsplus z. B. aufgrund von Insolvenzen. Etwaige Wechselkursschwankungen zwischen Buchung und Bezahlung einer Hotelbuchung vor Ort werden nicht berücksichtigt.

Bei Zahlung mit Kreditkarte können abhängig vom Reiseveranstalter zusätzliche, nicht bonusfähige Gebühren anfallen.

Wie kann ich Hotels (booking.com) buchen um meine Rückerstattung zu bekommen?

Sofern Sie über die Internetseite von Urlaubsplus Ihr Hotel bei booking.com gebucht haben, erhalten Sie nach Abschluss der Buchung eine Online-Buchungsbestätigung von booking.com.

Wenn Sie das erste Mal bei booking.com über das Portal von Urlaubsplus buchen, mailen Sie bitte Ihre Buchungsbestätigung an support@urlaubsplus.com, damit Ihr persönlicher Kunden-Account freischaltet werden kann.

Anschließend erhalten Sie von Urlaubsplus per E-Mail Ihren persönlichen Passwortlink zu Ihrem Account. Nach Erhalt dieser E-Mail vergeben Sie sich bitte über diesen Link ein Passwort und loggen Sie sich danach mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort in Ihren Account ein.

Hinterlegen Sie bitte dort im Bereich „Meine Daten“ Ihre Bankverbindung für die Rückvergütung. Die Höhe der Rückvergütung ist im Bereich „Buchungen“ bereits ersichtlich.

Nach Ihrer Reise erhalten Sie von Urlaubsplus eine "Willkommen daheim!"-Mail zur nochmaligen Erinnerung, Ihre Bankverbindung zu hinterlegen.

Gegen Ende des übernächsten Monats nach Reisebeginn wird von Urlaubsplus der errechnete Reisebonus auf das hinterlegte Konto überwiesen.

Bei Ihrer nächsten Hotelbuchung können Sie sich gleich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und das gewünschte Hotel buchen.

Folgebuchungen sind i. d. R. spätestens drei Tage nach Festbuchung im Account ersichtlich, sofern Sie bei einer Buchung eingeloggt waren. Andernfalls leiten Sie bitte Ihre Buchungsbestätigung an support@urlaubsplus.com weiter.

Übrigens sind Umbuchungen/Stornierungen unter Angabe der Buchungsnummer telefonisch direkt bei booking.com oder über einen Link auf der Buchungsbestätigung möglich. Bei Umbuchungen leiten Sie bitte Ihre Booking-Bestätigung an support@urlaubsplus.com weiter.

Bitte beachten Sie: Eine Rückvergütung ist nur möglich, sofern Sie über die Internetseite von Urlaubsplus Ihr Hotel bei booking.com gebucht haben. Buchen Sie direkt bei booking.com oder auf einer anderen als der vorgenannten Webseite, kann Ihre Buchung als Sparkassen-Kreditkarteninhaber nicht.

Kann ich für meine Familie und Freunde auch eine Reise buchen?

Wenn Sie gemeinsam verreisen möchten, kann der Inhaber der Sparkassen-Kreditkarte Gold für die Familie und Freunde mitbuchen. Die Bezahlung ist nur durch den Karteninhaber für alle Mitreisenden möglich.

Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte

Einige Reiseveranstalter erheben bei Kreditkartenzahlungen ein Entgelt für die Zahlung mittels Kreditkarte. Sollte diese anfallen, wird Ihnen die Höhe des Entgelts spätestens bei der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Urlaubsplus hat hierauf keinen Einfluss. Die Rückvergütung erfolgt auf den Reisepreis und nicht auf diese Gebühren.